



## DEFINIÇÕES

**1.1.** “REINO NORTESHOPPING” é um Programa de Fidelidade voltado para os clientes do NorteShopping, shopping localizado na Av. Dom Hélder Câmara nº 5474 – Cachambi - RJ CEP 20.771-004;

**1.2.** “PROMOTORA” é a empresa Fundo de Promoções Coletivas do NorteShopping, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 31.112.758/0001-45, com endereço na Av. Dom Hélder Câmara nº 5474 – Cachambi - RJ – CEP 20.771-004;

**1.3.** “MEMBRO DO REINO” são os clientes cadastrados no REINO NORTESHOPPING e seus dependentes;

**1.4.** “SEDE DO REINO” fica localizada no segundo piso do NorteShopping e apresenta um balcão de atendimento ao consumidor, todos os dias da semana durante o horário de funcionamento do shopping;

**1.5.** “APLICATIVO” é o aplicativo: NORTESHOPPINGRJ, disponível para download gratuito Apple Store ou Google Play, e compatível aos sistemas iOS e Android;

**1.6.** “SITE DO REINO” é a área dedicada ao programa, localizada na aba “REINO” dentro do website do NorteShopping no endereço: [www.norteshopping.com.br](http://www.norteshopping.com.br);

**1.7.** “SISTEMA DE PONTUAÇÃO” é o sistema de acúmulo de pontos, através da troca de

**1.10.** “CARTÃO DO REINO” é o cartão de identificação do MEMBRO DO REINO e seus dependentes e é utilizado para resgate dos benefícios nos estabelecimentos participantes; O MEMBRO DO REINO só recebe o seu cartão quando atingir a primeira categoria de pontuação.

**1.11.** “ESTABELECIMENTO PARTICIPANTE” estabelecimentos localizados dentro do NORTESHOPPING que participam do PROGRAMA DE FIDELIDADE REINO NORTESHOPPING, no qual oferece benefícios aos MEMBROS DO REINO. A relação de estabelecimentos participantes está sempre disponível e atualizada em todos os meios de divulgação, tais como: FOLHETO DE BENEFÍCIOS, SEDE DO REINO NORTESHOPPING, APLICATIVO E SITE.

**1.12** “CATEGORIA” é um dos patamares de acúmulo de pontos em que se encontra o MEMBRO DO REINO e que dão direito a diferentes BENEFÍCIOS.

**1.13** “BENEFÍCIO” é aquilo que o MEMBRO DO REINO pode usufruir de acordo com a sua categoria. Os benefícios são oferecidos pelos estabelecimentos participantes e em eventos do NORTESHOPPING, sendo previamente divulgado nos canais de comunicação;

## **2. OBJETIVO E PRAZO**

**2.1.** O objeto do REINO NORTESHOPPING é retribuir a fidelidade dos clientes da PROMOTORA, oferecendo prêmios e vantagens àqueles que se cadastrarem e atenderem integralmente as regras do presente Regulamento.

**2.2.** O REINO NORTESHOPPING terá início em 26 de setembro de 2014 e prazo de vigência indeterminado.

**2.3.** A participação no REINO NORTESHOPPING implica o conhecimento e aceitação do Regulamento apresentado abaixo.

## **3. DOS CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO E FORMA DE CADASTRO**

**3.1.** A participação no **REINO NORTESHOPPING** é restrita aos clientes cadastrados;

**3.2.** Podem se cadastrar no **REINO NORTESHOPPING** as pessoas físicas, brasileiras, capazes, maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas no Brasil;

**3.2.1** Não poderão participar do **REINO NORTESHOPPING** os prepostos com função de gestor, sócios, ou funcionários da administração da **PROMOTORA** e/ou do NorteShopping, lojistas e funcionários dos estabelecimentos localizados no NorteShopping, além dos funcionários das empresas coligadas, de agências de publicidade, bem como quaisquer pessoas envolvidas diretamente na elaboração e execução deste programa de fidelidade;

**3.3.** Para efetivar o cadastro, o cliente deverá preencher a ficha cadastral disponível na Sede do Reino ou Aplicativo;

**3.3.1** No ato do cadastro, o cliente deverá indicar seus dependentes, que podem ser seus filhos ou netos, que também poderão usufruir dos **BENEFÍCIOS** e **VANTAGENS**;

**3.4.** Os dados indicados na ficha cadastral são necessários à identificação e eventual localização dos **MEMBROS DO REINO**, bem como para apurar sua elegibilidade à participação no **REINO NORTESHOPPING**, razão pela qual é de inteira responsabilidade dos **MEMBROS DO REINO** a veracidade, exatidão e clareza das informações enviadas.

**3.5.** Após realizar seu cadastro completo, o **MEMBRO DO REINO** terá acesso ao extrato de pontos para acompanhamento do saldo, resgates e validade da pontuação acumulada, bem como poderá realizar atualização cadastral, exclusão do programa e outras medidas relativas ao **REINO NORTESHOPPING**, através da **SEDE DO REINO** ou **APLICATIVO**;

**3.6.** O **MEMBRO DO REINO** deverá manter seu cadastro atualizado para viabilizar comunicações gerais sobre o **REINO NORTESHOPPING**. Quando considerar necessário, a

**PROMOTORA** poderá solicitar o envio da documentação comprobatória da alteração dos referidos dados cadastrais;

**3.6.1.** O **MEMBRO DO REINO** reconhece que o cadastro possibilita que a **PROMOTORA** se comunique com ele e, desta forma, a **PROMOTORA** não se responsabiliza pela eventual perda ou mitigação de direitos do **MEMBRO DO REINO** caso não seja possível a comunicação por desatualização ou incorreção dos seus dados cadastrais;

**3.7.** Não serão aceitas participações por quaisquer outros meios que não pelos previstos neste Regulamento.

**3.8.** O **MEMBRO DO REINO** pode, a seu critério e a qualquer tempo, solicitar seu desligamento do **REINO NORTESHOPPING**. Não obstante, o desligamento do **REINO NORTESHOPPING** implica na perda do direito à utilização de quaisquer **BENEFÍCIOS** e **VANTAGENS**, bem como perda de todos e quaisquer pontos acumulados, sem direito a qualquer tipo de indenização ou compensação.

**3.9** Não será permitida a criação de cadastro, bem como a retirada de benefícios, em nome de terceiros;

#### **4. SISTEMA DE PONTUAÇÃO**

**4.1.** Para acumular pontos, o **MEMBRO DO REINO** deverá apresentar notas ou cupons fiscais referentes à aquisição de bens ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS PARTICIPANTES**.

**4.2** Não serão aceitos(as):

**4.2.1.** Notas fiscais emitidas antes da data de início do **REINO NORTESHOPPING** (26 de setembro de 2014);

**4.2.2.** Notas fiscais apresentadas após 01 (um) mês corrido da data de sua emissão;

**4.2.3.** Notas fiscais relativas à aquisição de bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados;

**4.2.4** Notas fiscais emitidas em nome de pessoa jurídica;

**4.2.5** Comprovantes de venda efetuadas pela Internet, telefone ou Correios;

**4.2.6** Comprovantes de venda de transações realizadas fora do NorteShopping;

**4.2.7** Reimpressão de comprovantes de venda de estabelecimentos comerciais, ou com quaisquer irregularidades, rasuras, perfurações, danificações, ou informações não verídicas, as quais cancelarão os comprovantes de vendas;

**4.2.8** Qualquer outro documento de compra, exceto para os casos das lojas que promovem a entrega de notas fiscais em domicílio. Neste caso, a **PROMOTORA** autoriza a apresentação de outro documento de compra (ex: pedido de compra ou comprovante de compra do cartão de crédito/débito), desde que devidamente carimbado pelo gerente da referida loja;

**4.2.9** Comprovantes de venda relativos ao estacionamento;

**4.2.10** Notas fiscais relativas à aquisição de serviços em bancos e casas lotéricas. Caso as compras tenham sido feitas em agências de turismo ou outras empresas prestadoras de serviços situadas no interior do NorteShopping que estejam liberadas da emissão de nota fiscal (e referidas lojas constem no rol de empresas participantes), serão aceitos recibos;

**4.2.11** 1ª via dos comprovantes de venda do cartão de crédito/débito desacompanhada da respectiva nota/cupom fiscal;

**4.2.12** Não será permitida a utilização de comprovantes fiscais provenientes de compras realizadas no Hipermercado Carrefour, bem com comprovantes de pagamento de cursos na Universidade Estácio de Sá, Sistema Elite de Ensino e Centro Educacional da Lagoa (CEL) para participação nesta campanha promocional;

**4.2.13** A mesma nota não poderá ser utilizada por mais de um **MEMBRO DO REINO**, ainda que tenham efetuado a aquisição do respectivo bem ou serviço em conjunto;

**4.2.14** Caso a nota seja utilizada fora das regras estabelecidas neste regulamento, não haverá acúmulo de pontos e as contas dos **MEMBROS DO REINO** e seus dependentes serão congeladas para averiguação de possível fraude ao sistema de pontuação;

**4.3.** As notas ou cupons poderão ser apresentados em via física na **SEDE DO REINO** ou em via eletrônica através do **APLICATIVO**. O prazo para validação da nota e crédito dos respectivos pontos é de 48 (quarenta e oito) horas;

**4.3.1** Eventuais reclamações sobre pontos não creditados ou creditados de forma incorreta na conta do **MEMBRO DO REINO**, deverão ser apresentadas no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da realização da aquisição do bem ou serviço, através do preenchimento de formulário próprio, disponível na **SEDE DO REINO** e apresentação da nota/cupom fiscal da compra original;

**4.3.2** Cabe ao **MEMBRO DO REINO** armazenar as notas fiscais originais até a verificação dos lançamentos dos créditos em sua conta, visto que a não apresentação de tais documentos inviabilizará a análise de eventuais reclamações sobre crédito de pontos;

**4.4.** Cada R\$ 1,00 (um Real) em compras, devidamente comprovadas por nota fiscal, corresponderá ao crédito de 1 (um) ponto na conta do **MEMBRO DO REINO**;

**4.4.1.** Os pontos serão sempre inteiros; portanto, o valor do consumo mínimo para pontuação deve ser R\$ 1,00 (um real), e os valores fracionados serão computados da seguinte forma: de R\$ 0,01 até R\$ 0,49 = 0 (zero) ponto; de R\$ 0,50 até R\$ 0,99 = 1 (um) ponto;

**4.5.** Os pontos serão válidos por 1 (um) mês a partir da data de **emissão da nota fiscal**.

**4.5.1** O **cadastro da nota fiscal, deve ocorrer até 1 (mês) da data da emissão da mesma**. O que é vale por um mês é a data de emissão e não o dia do cadastro. Ex: Se o cliente comprou no dia 10/10/2016, mas cadastrou a sua nota no dia 20/10/2016 a mesma ela será válida até o dia 10/11/2016 (um mês após a sua **emissão**).

**4.5.2** A **PROMOTORA** se reserva ao direito de realizar ações promocionais para estender o prazo de validade de pontos, a seu exclusivo critério. Neste caso, os **MEMBROS DO REINO** receberão e-mail informando sobre eventual ação promocional;

**4.6.** É vedada qualquer forma de cessão, transferência ou venda dos pontos, a qualquer tempo e título, a terceiros, sucessores ou herdeiros, não sendo permitida, em nenhum caso e sob nenhuma circunstância, sua conversão em dinheiro ou valores de qualquer outra espécie;

**4.7.** No caso de falecimento do **MEMBRO DO REINO**, seus pontos serão cancelados, e sua conta no **REINO NORTESHOPPING** encerrada, inclusive de seus dependentes, não sendo possível a transferência dos pontos e/ou conta para outro **MEMBRO DO REINO** e/ou quaisquer terceiros, ainda que seus eventuais herdeiros, posto que os pontos não correspondem a nenhum bem ou valor pecuniário;

**4.8.** Os pontos serão anulados nos seguintes casos:

**4.8.1** Expiração de sua validade, conforme item 3.5;

**4.8.2** Fraude comprovada;

**4.8.3** Falecimento do **MEMBRO DO REINO**, conforme item 3.6;

**4.8.4** Exclusão voluntária do **MEMBRO DO REINO** do programa;

**4.9** Ao acumular 600 pontos, o **MEMBRO DO REINO** poderá retirar o **CARTÃO DO REINO** na **SEDE DO REINO**. O cartão indicará o **MEMBRO DO REINO** e seus dependentes como

clientes especiais e servirá como passaporte para usufruir dos **BENEFÍCIOS** e **VANTAGENS** oferecidos pelo **REINO NORTESHOPPING**.

## **5. SISTEMA DE CATEGORIAS**

**5.1.** No **REINO NORTESHOPPING**, o **MEMBRO DO REINO** poderá atingir as seguintes **CATEGORIAS**:

**(I) CHAPÉU FANTÁSTICO:** Entre 600 (seiscentos) e 999 (novecentos e noventa e nove) pontos acumulados, num período de até 30 (trinta) dias consecutivos;

**(II) CHAPEU SUPER FANTÁSTICO:** Mais de 999 (novecentos e noventa e nove) pontos acumulados, num período de até 30 (trinta) dias consecutivos;

**5.1.2.** As categorias (Chapéu Fantástico ou Chapéu Super Fantástico) têm validade de 3 (três) meses.

**5.1.2.1.** Para permanecerem nas categorias, os membros do Reino precisarão sempre renovar seus pontos e estarem atentos as datas de expiração dos mesmos.

**5.2.** O **MEMBRO DO REINO** permanecerá como “inativo” até que atinja a pontuação necessária para ser promovido para a categoria **CHAPEU FANTÁSTICO**;

**5.3.** Uma vez alcançada a pontuação da categoria **CHAPÉU FANTÁSTICO** ou **CHAPÉU SUPER FANTÁSTICO**, o **MEMBRO DO REINO** gozará desta categoria por um período de 3 (três) meses, contados da data do registro dos pontos;

**5.4.** Para permanecer na **CATEGORIA**, o **MEMBRO DO REINO** deverá acumular o número de pontos correspondente a ela, dentro dos 30 (trinta) dias que antecedem o término do período indicado no item 5.3. Neste caso, o **MEMBRO DO REINO** terá sua categoria prorrogada por um período adicional de 3 (três) meses;

**5.4.1** Caso o **MEMBRO DO REINO** não acumule pontos suficientes para permanecer na **CATEGORIA**, será reclassificado e, de acordo com o número de pontos acumulado nos últimos 30 (trinta) dias, irá para **CATEGORIA** inferior ou voltará para a condição de “inativo”.

**5.4.** A discriminação dos **BENEFÍCIOS** oferecidos para cada **CATEGORIA** do **REINO NORTESHOPPING**, bem como regras adicionais para sua utilização, estarão disponíveis e atualizadas na SEDE DO REINO, APLICATIVO, SITE e FOLHETO DE BENEFÍCIOS.

**5.5.** A **PROMOTORA** se reserva ao direito de realizar ações promocionais para elevar **CATEGORIAS**, ou estender seu prazo de validade;

## **6. RESGATE DE PONTOS, BENEFÍCIOS E VANTAGENS DO REINO NORTESHOPPING;**

**6.1.** Os pontos acumulados no **REINO NORTESHOPPING** poderão ser trocados por **BENEFÍCIOS**, conforme regras e condições específicas de cada ação, divulgadas na **SEDE DO REINO, SITE E APLICATIVO**;

**6.2.** É necessária a apresentação de documento de identificação original com foto, CPF ou o **CARTÃO DO REINO NORTESHOPPING** para retirada de benefícios na **SEDE DO REINO, ESTABELECIMENTO PARTICIPANTE** ou outro local indicado pela **PROMOTORA**;

## **7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**7.1.** Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a **PROMOTORA** não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão que possam comprometer o envio ou recebimento das notas fiscais para acúmulo de pontos. A **PROMOTORA** também não será responsável por transmissões de computador que estejam incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, "hardware" ou "software", a disponibilidade e acesso à internet, assim como qualquer falha técnica ou de qualquer outro tipo, que possa ocorrer durante o processamento das notas fiscais, eximindo-se, por conseguinte, de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos. Também nenhuma responsabilidade poderá ser imputada às **PROMOTORAS** por eventuais danos a celulares, tablets, computadores ou outros dispositivos, incluindo seus programas, peças e periféricos, pela alegada participação no **REINO NORTESHOPPING**.

**7.2.** É de inteira responsabilidade do participante manter o ambiente de seu computador, celular ou tablete seguro, com o uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos e, ainda, utilizar-se de softwares atualizados e eficientes para a participação no **REINO NORTESHOPPING**;

**7.3.** A **PROMOTORA** não será responsável pelos produtos ou serviços oferecidos aos **MEMBROS DO REINO**, na forma de **BENEFÍCIOS** e **VANTAGENS**, quando produzidos ou prestados por terceiros, cabendo aos **MEMBROS DO REINO** acionarem diretamente tais empresas, em caso de defeito no produto falha na prestação de seus serviços. Os **ESTABELECIMENTOS PARTICIPANTES** são responsáveis pelos produtos e/ou serviços que por eles sejam disponibilizados como **BENEFÍCIO** ou **VANTAGEM**, quanto às especificações, qualidade, garantia, troca, estoques e reposição, conforme previsto na legislação civil e do consumidor então vigente, devendo o **MEMBRO DO REINO** armazenar a nota/cupom fiscal de compra e os certificados de garantia dos produtos para troca em caso de defeitos, mau funcionamento ou para eventual assistência técnica;

**7.4.** A **PROMOTORA** não se responsabiliza caso algum produto indicado como **BENEFÍCIO** ou **VANTAGEM** seja retirado de linha pelo fabricante ou fornecedor ou esteja em falta no mercado;

**7.5.** Quaisquer reclamações ou solicitações de atendimento relativas aos produtos e/ou serviços oferecidos pelos **ESTABELECIMENTOS PARTICIPANTES** deverão ser a estes dirigidas, através dos canais de contatos por eles oferecidos;

**7.6.** A **PROMOTORA** se reserva o direito de realizar promoções especiais no **REINO NORTESHOPPING**, cuja vigência e características, de cada uma, serão informadas na SEDE DO REINO, APLICATIVO, SITE e/ou por qualquer outro meio que a **PROMOTORA** venha a habilitar no futuro para tal objetivo;

## **8. COMUNICAÇÕES**

**8.1.** A divulgação de regras, ofertas e parcerias será efetuada na SEDE DO REINO, APLICATIVO e SITE ou através do e-mail cadastrado pelo MEMBRO DO REINO. O MEMBRO DO REINO poderá esclarecer eventuais dúvidas através do “Fale Conosco” SAC – NorteShopping ns.sac@brmallsadm.com.br ou por contato telefônico com o SAC do NORTESHOPPING, em horário comercial, conforme abaixo:

Telefones de Contato: 3315 – 4300 / 3315 – 4301. Local: NORTESHOPPING - Av. Dom Helder Câmara, Nº 5474, 2º piso - Bairro: Cachambi - Cidade: Rio de Janeiro

## **9. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**9.1.** A **PROMOTORA** se reserva o direito de alterar os termos deste Regulamento, em caso de comprometimento de sua condução originalmente planejada, informando previamente aos **MEMBROS DO REINO**, através de seu e-mail cadastrado, e sempre buscando assegurar sua legalidade. A **PROMOTORA** ficará responsável por avaliar e decidir eventuais questões que não estiverem expressamente previstas neste Regulamento, sendo tais decisões soberanas e Irrecorríveis;

**9.2.** É terminantemente proibida a utilização de quaisquer esquemas, métodos, sistemas, software e outras ferramentas ou métodos mecânicos, automáticos, repetitivos, programados e/ou análogos, que criem condições de cadastramento, navegação, acúmulo ou resgate de pontos, ou participação, consideradas pela **PROMOTORA** como práticas irregulares, desleais ou que atentem contra os objetivos do **REINO NORTESHOPPING** ou contra a legislação brasileira. A **PROMOTORA** possui obrigação de relatar qualquer fraude ou irregularidade às autoridades competentes para apurar os fatos e responsabilidades delas decorrentes;

**9.3.** O **MEMBRO DO REINO** autoriza desde já, de forma gratuita e definitiva, o uso pela **PROMOTORA**, de seu nome, voz e imagem em território nacional e em qualquer tipo de mídia eletrônica, digital, impressa ou alternativa, inclusive e especialmente, mas não se limitando a: TV, TV a cabo, cinema, filmes, internet, mídias digitais, rádios, fotos, aeronaves, telão, eventos, feiras, convenções, material de PDV, endomarketing, mídia exterior em geral, (ex. mobiliário urbano, busdoor, outdoor, painel frontlight, etc) painéis eletrônicos, relatórios, e peças promocionais, a serem produzidos para campanhas institucionais, matérias jornalísticas e/ou materiais publicitários e informativos, para fins de divulgação de eventuais **BENEFÍCIOS E VANTAGENS** e



obtidos/resgatados no âmbito do **REINO NORTESHOPPING**, sem qualquer ônus para a **PROMOTORA**;

**9.4.** A **PROMOTORA** poderá, a qualquer momento, suspender ou cancelar o **REINO NORTESHOPPING**, sendo que tal decisão será comunicada através na **SEDE DO REINO** e **APLICATIVO** ou através do e-mail cadastrado pelo **MEMBRO DO REINO**. A **PROMOTORA** fixará a data a partir da qual se dará a suspensão ou cancelamento, garantindo aos **MEMBROS DO REINO** o direito de resgatar os pontos acumulados. Alcançada a data aprazada, os pontos não utilizados serão cancelados em definitivo;

**9.5.** Uma vez comunicada a suspensão ou cancelamento do **REINO NORTESHOPPING**, a **PROMOTORA** não terá qualquer responsabilidade perante os participantes que não tenham pontos suficientes para resgate, não havendo qualquer hipótese de recompensa ou indenização;

**9.6.** A **PROMOTORA** respeita a privacidade dos **MEMBROS DO REINO** e se compromete a manter os dados fornecidos sob rígidos padrões de segurança e confidencialidade, utilizando-os somente para os fins previstos no **REINO NORTESHOPPING**;

Todos os dados pessoais coletados dos **MEMBROS DO REINO** serão incorporados ao banco de dados da **PROMOTORA**;

**9.7.** Eventual inexigibilidade do cumprimento de algum dos termos ou condições deste Regulamento, não poderá ser interpretada como renúncia da **PROMOTORA** ao exercício dos direitos que lhe assistam em virtude desses termos ou condições;

**9.8.** Fica eleito o foro da Comarca da capital do Rio de Janeiro - RJ, para dirimir questões relativas a eventuais controvérsias havidas que não puderem ser resolvidas com as cláusulas deste Regulamento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.